

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ELIVAPATIVA S.L. (B-09775594), con dirección en Avenida de Fuentemar 20 Nave B7; 28823 Coslada (Madrid), es titular de las webs www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, y como tal, le informa que para hacer uso de los servicios que le ofrece es necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal. **ELIVAPATIVA S.L.** actuará de conformidad con lo establecido en la legislación vigente y, en concreto, de conformidad con lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), en la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD-GDD) y en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), en lo referente al mantenimiento de la confidencialidad y tratamiento de datos personales facilitados voluntariamente por los usuarios de esta página Web.

Información relativa al tratamiento de sus datos personales

Datos obtenidos a través del Formulario de compra:

Le informamos que sus datos personales serán tratados por **ELIVAPATIVA S.L.** con las siguientes finalidades:

- Gestionar el pago de los productos que compre.
- Gestión de solicitudes de información sobre pedidos realizados, productos, incidencias u otras cuestiones relativas a los servicios que prestamos.
- Gestionar posibles devoluciones una vez haya realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de los productos.
- Con fines de facturación y para poner a su disposición los tickets y facturas de las compras que haya realizado en la página web.
- Gestión y almacenamiento de sus datos de pago o de tarjeta y su dirección de envío para futuras compras.

Para la realización de estas gestiones sus datos serán comunicados a entidades bancarias, servicios de mensajería y a la Administración Tributaria. Igualmente, le informamos que en base a la relación existente, podremos enviarle comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados. Las bases legítimas para el tratamiento de sus datos serán la ejecución del contrato de compraventa y el interés legítimo para el envío de comunicaciones comerciales. Ud. puede oponerse libremente a recibir las comunicaciones comerciales que podamos enviarle y que puedan resultar de su interés, sin que ello condicione la ejecución del contrato. Igualmente, le informamos que si al comprar alguno de nuestros productos a través de la página web, elige activar la funcionalidad de guardar sus datos de pago o de tarjeta y su dirección de envío para futuras compras, necesitaremos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. Esta función permite que aparezcan sus datos de pago o de tarjeta y su dirección de envío autocompletados en compras posteriores para que no tenga que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. En este caso, la base lícita para el tratamiento de sus datos es su consentimiento de guardar sus datos de pago o de tarjeta y su dirección de envío para

futuras compras. Le recordamos que usted puede revocar el consentimiento dado en cualquier momento. Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra. Los datos de pago o de tarjeta y su dirección de envío que nos ha solicitado almacenar para futuras compras serán conservados mientras no se oponga al tratamiento de los mismos con estas finalidades.

Datos obtenidos a través del Formulario de registro como usuario:

Le informamos que sus datos personales serán tratados por **ELIVAPATIVA S.L.** con la finalidad de gestionar su registro como usuario de la presente plataforma. Asimismo, si nos ha otorgado su consentimiento, podremos enviarle comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos o servicios de su interés, vía email y SMS. Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. El tratamiento de sus datos es necesario para gestionar su condición de usuario de la presente plataforma. La base legítima para el tratamiento de sus datos radica en su consentimiento al darse de alta como usuario del sitio web y para recibir comunicaciones comerciales. En este sentido, le informamos que sus datos serán conservados mientras no revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Datos obtenidos a través del Formulario de contacto:

Le informamos que sus datos personales serán tratados por **ELIVAPATIVA S.L.** con la finalidad de gestionar su consulta o petición. Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Este tratamiento de datos es necesario para atender su consulta, petición o sugerencia y está basado en el consentimiento que usted nos da al contactar voluntariamente con nosotros. Sus datos serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para atender su solicitud, consulta o sugerencia.

Igualmente, le informamos que si Usted nos ha enviado su **currículum** a las direcciones postales o electrónicas de **ELIVAPATIVA S.L.** le informamos que sus datos serán tratados por **ELIVAPATIVA S.L.** para la gestión de sus procesos de selección de personal de puestos vacantes en la entidad. Sus datos no serán cedidos a terceros. Este tratamiento de datos es necesario para atender su solicitud de empleo y está basado en el consentimiento que Usted nos da al enviarnos su currículum, así como para la ejecución de medidas precontractuales en su caso. Sus datos serán conservados únicamente si hay un proceso de selección abierto y, en este caso, hasta la finalización del proceso.

Adicionalmente, le informamos que con la finalidad de agilizar y resolver posibles incidencias relacionadas con los pedidos realizados por el usuario, podremos contactar con usted a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Por tanto, sus datos podrán ser transferidos al proveedor de servicios ubicado fuera del Espacio Económico Europeo Meta Payments Inc. entidad sita en 1601 Willow Road Menlo Park California, 94025, encargada de tratamiento de **ELIVAPATIVA S.L.** Meta Payments Inc ubicará los datos almacenados en uno de los centros de datos regionales europeos pero, puede requerirse una transferencia de datos temporal fuera del Espacio Económico Europeo. En este sentido, para los casos que se requiera dicha transferencia temporal, le informamos que ha firmado con **ELIVAPATIVA S.L.** las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la

Comisión, ofreciendo por tanto garantías adecuadas respecto a las transferencias internacionales de datos consecuencia de la contratación de este proveedor.

Qué Tipo de datos tratamos

El tratamiento de tus datos es necesario para darle acceso a los contenidos y/o funcionalidades de la Plataforma o, en caso de que así lo requiera, poder remitirte la información o prestarte los servicios dispuestos a través de la misma. Al respecto, mantenemos un firme compromiso a tratar tus datos personales de forma legítima y coherente de acuerdo con los principios y obligaciones legales dispuestas por la vigente normativa de protección de datos personales.

Los datos que nos aportas están en relación con tales formularios o solicitudes dispuestos a través de la Plataforma y, además, pueden variar según el tipo de formulario o solicitud de que se trate. Sin perjuicio de lo anterior, a través de la Plataforma, y de sus distintos formularios/solicitudes, podrán recabarse distintas categorías de datos personales, aunque siempre te solicitaremos aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario respecto a los citados fines de tratamiento:

- Datos personales identificativos (nombre y apellidos, teléfono o móvil personal, correo electrónico, dirección postal).
- Datos sobre transacciones económicas (cuando contrates alguno de nuestros servicios).
- Otras categorías de datos (en caso de que nos aportes datos adicionales, por ejemplo, a través de un currículum, dudas indicadas a través de nuestro chat, etc.).

Actualización y supresión de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que Ud. nos facilita son ciertos, vigentes y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos, y que los facilita por sí mismo.

ELIVAPATIVA S.L. le informa que sus datos personales son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad por la que se recogen.

Derechos de protección de datos del interesado

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente, Ud. puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose al Responsable de Protección de Datos de **ELIVAPATIVA S.L.**, sita en Avenida de Fuentemar 20 Nave B7; 28823 Coslada (Madrid), o a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@syniva.es, para lo que podremos solicitar documentación que acredite su identidad en caso que resulte necesario. En caso de que Ud. considere infringidos sus

derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Garantía de Confidencialidad y Seguridad de los datos

ELIVAPATIVA S.L., en respuesta a la confianza depositada en nosotros y teniendo en cuenta la importancia en materia de protección y confidencialidad que requieren sus datos personales, les informa que ha adoptado las medidas, técnicas y organizativas, necesarias para garantizar la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencias de sus sistemas y servicios de tratamiento. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

La presente política de privacidad ha sido actualizada en 09 de febrero de 2023. **ELIVAPATIVA S.L.** se reserva el derecho de modificar su política de protección de datos en el supuesto de que exista un cambio de la legislación vigente, doctrina jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujese algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en esta misma dirección.